

# QUALITY & RELIABILITY ΑΕ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Κονίτσης 11B, 151 25- Μαρούσι

Δελτίο Τύπου

16/12/2024

## Η Quality & Reliability Χρυσός Χορηγός στο Digital Economy Forum 2024

Τη Δευτέρα, 16 Δεκεμβρίου 2024, η [Quality & Reliability](#), κορυφαία εταιρεία στον τομέα της πληροφορικής και των ψηφιακών τεχνολογιών, συμμετείχε ως Χρυσός Χορηγός στο **Digital Economy Forum 2024: Navigating the Digital Future**, που διοργανώθηκε από τον **Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ)** στο Athenaeum InterContinental Athens Hotel.

Το συνέδριο συγκέντρωσε κορυφαία κυβερνητικά στελέχη, αξιωματούχους των Ευρωπαϊκών Θεσμών, εκπροσώπους κλαδικών φορέων και οργανισμών, ειδικούς της παγκόσμιας αγοράς ψηφιακής τεχνολογίας, καθώς και επιχειρηματίες από τον κλάδο της πληροφορικής και άλλων τομέων.

Στο πλαίσιο των ομιλιών του συνεδρίου, ο **Founder & CEO της Quality & Reliability, κ. Παναγιώτης Πασχαλάκης**, συμμετείχε ως ομιλητής στο ειδικό πάνελ της ενότητας **"Αξιοποιώντας το AI για την ενίσχυση της παραγωγικότητας"**, όπου ανέδειξε τον ρόλο της τεχνητής νοημοσύνης (AI) ως μοχλό καινοτομίας και παραγωγικότητας.

Ο κ. Πασχαλάκης αναφέρθηκε στη ραγδαία ανάπτυξη της τεχνητής νοημοσύνης, στις προκλήσεις που δημιουργεί, καθώς και στα εμβληματικά έργα που ήδη έχει αναλάβει και υλοποιεί η **Quality & Reliability**. Μεταξύ άλλων, τόνισε:

*"Η εταιρεία μας από πολύ νωρίς αξιοποίησε την τεχνητή νοημοσύνη για την υλοποίηση ενός σύνθετου έργου σε συνεργασία με το Υπουργείο Εξωτερικών, το οποίο εξυπηρετεί τον ελληνισμό σε 120 πρεσβείες και προξενία παγκοσμίως. Το έργο επιτρέπει την εξυπηρέτηση των πολιτών σε 20 διαφορετικές γλώσσες, μειώνοντας την ανάγκη φυσικής παρουσίας και παρέχοντας λύσεις μέσω ενός ηλεκτρονικού βοηθού που διευκολύνει τις διαδικασίες επικοινωνίας και αιτημάτων. Το έργο, πέραν της σημαντικής παρέμβασης στην εξυπηρέτηση της ομογένειας αλλά και των Ελλήνων σε όλο τον κόσμο, προβάλλει την τεχνολογική αναβάθμιση των υπηρεσιών του ελληνικού κράτους και τοποθετεί τη χώρα μας σε μια από τις κορυφαίες θέσεις ψηφιακού μετασχηματισμού Δημόσιου Τομέα, σε παγκόσμιο επίπεδο."*

Αναφέρθηκε επίσης σε άλλο σημαντικό έργο με το Υπουργείο Εξωτερικών που αφορά την αξιοποίηση ιστορικού αρχείου με περισσότερα από 65.000.000 έγγραφα, τονίζοντας τη συμβολή της εταιρείας στη δημιουργία ενός **εικονικού διπλωματικού συμβούλου** που θα ενισχύσει την εξωτερική διπλωματία της χώρας αλλά και την προστασία της πολιτιστικής και διπλωματικής κληρονομιάς της χώρας.

Ο κ. Πασχαλάκης υπογράμμισε:

*"Η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης τα επόμενα 2-3 χρόνια θα προσεγγίζει το 80%-90% της γνώσης ενός expert σε όλα τα επιστημονικά πεδία. Η Quality & Reliability δεσμεύεται να συνεχίσει να επενδύει σε αυτή την κατεύθυνση, διατηρώντας τη θέση μας ως ηγέτες στον χώρο της τεχνολογίας και συμβάλλοντας ενεργά στην ψηφιακή μεταμόρφωση της χώρας μας."*

Με τη συμμετοχή της στο **Digital Economy Forum 2024**, η **Quality & Reliability** επιβεβαίωσε εν τοις πράγμασι τον ηγετικό της ρόλο στον κλάδο της τεχνολογίας και την αφοσίωσή της στη διαμόρφωση ενός μέλλοντος όπου η τεχνολογία και η καινοτομία αποτελούν καταλύτες για την κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη.



Λίγα λόγια για την εταιρεία:

Η [Q&R](#), έχει υλοποιήσει και υποστηρίζει την παραγωγική λειτουργία σύνθετων και κρίσιμων Πληροφοριακών Συστημάτων, βασισμένων σε τεχνολογίες αιχμής, για πολλούς οργανισμούς και επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Στα τριάντα χρόνια λειτουργίας της έχει συμβάλει σημαντικά με την τεχνογνωσία της και τα καινοτόμα προϊόντα λογισμικού που έχει αναπτύξει, στον ψηφιακό εκσυγχρονισμό του ευρύτερου δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και στην δημιουργία αξίας και ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, μέσω της τεχνολογίας, για τους πελάτες της. Είναι εισηγμένη στο ΧΑΑ από το 2000. Σήμερα θεωρείται μια από τις πλέον ταχύτατα αναπτυσσόμενες εταιρίες του κλάδου. Στο πελατολόγιο της Q&R συμπεριλαμβάνονται σήμερα περισσότερες από 250 μεγάλοι οργανισμοί και επιχειρήσεις του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα. Αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες η εταιρεία αναπτύσσει νέες λύσεις στο χώρο των cloud services, προσφέροντας σύγχρονες υπηρεσίες ειδικά σχεδιασμένες για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.